



Kom godt i gang Business Desktops

Dokumentets bestillingsnr.: 312942-082

Maj 2004

Brug denne vejledning, når du har udført den fremgangsmåde, der er beskrevet i vejledningen *Hurtig opsætning*. Den gøre det lettere at konfigurere den medfølgende software. Den omfatter også grundlæggende fejlfindingsoplysninger i tilfælde af problemer under den første start.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel.

Microsoft, MS-DOS, Windows og Windows NT er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

Adobe, Acrobat og Acrobat Reader er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Adobe Systems Incorporated.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er anført i den udtrykkelige erklæring om garanti, der leveres med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske og redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af lov om copyright. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



ADVARSEL! Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre personskaade eller død.



FORSIGTIG: Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis de pågældende anvisninger ikke følges, kan det medføre beskadigelse af udstyret eller tab af data.

Kom godt i gang

Business Desktops

Anden udgave (Maj 2004)

Første udgave (Februar 2003)

Dokumentets bestillingsnr.: 312942-082

Indholdsfortegnelse

Kom godt i gang

Installation og tilpasning af softwaren	1
Installation af operativsystemet	1
Sikkerhedsopdateringer fra Microsoft	1
Tilgængelighed	3
Installation og opgradering af enhedsdrivere	3
Tilpasning af skærm	4
Beskyttelse af softwaren	4
Gendannelse af softwaren	5
Slukning af computeren.	5
Søgning efter flere oplysninger.	6
Sådan finder du lovmæssige oplysninger	7
Brug af cd'en Documentation Library	7
Før du ringer efter teknisk support	8
Nyttige tip	9
Grundlæggende fejlfinding	11
Afhjælpning af generelle problemer	11
Problemer med installation af hardware	15
Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering.	17
Bestilling af Vejledning til fejlfinding	23

Kom godt i gang

Installation og tilpasning af softwaren



FORSIGTIG! Tilføj ikke hardwareenheder eller enheder fra tredjepart til computeren, før operativsystemet er installeret. Dette kan forårsage fejl og kan forhindre, at operativsystemet installeres korrekt.

Installation af operativsystemet

Første gang du tænder computeren, installeres operativsystemet automatisk. Denne proces tager omtrent 5–10 minutter, afhængigt af det operativsystem der installeres. Læs og følg instruktioner på skærmen omhyggeligt for at fuldføre installationen.



FORSIGTIG! Når den automatiske installation er begyndt, MÅ DU IKKE SLUKKE COMPUTEREN, FØR PROCESSEN ER FULDFØRT. Hvis du slukker computeren under installationsprocessen, risikerer du at beskadige den software, der kører computeren, eller at forhindre korrekt installation.

Hvis computeren ikke blev leveret med et Microsoft-operativsystem, er dele af denne dokumentation ikke gældende. Instruktioner i komplet installation og konfiguration af operativsystemet finder du i den dokumentation til operativsystemet, som fulgte med computeren. Yderligere oplysninger er tilgængelige i online Hjælp, når du har installeret operativsystemet.

Sikkerhedsopdateringer fra Microsoft

Dette system leveres fra HP's fabrik med de af Microsofts kritiske opdateringer, der var tilgængelige på afsendelsestidspunktet. De er indlæst på systemet og klar til at blive installeret. HP og Microsoft anbefaler stærkt, at du installerer de af Microsofts sikkerhedsopdateringer, der er indlæst på systemet, og derefter

opretter forbindelse til webstedet med opdateringer til Microsoft Windows og henter eventuelle nye kritiske sikkerhedsopdateringer fra Microsoft, der anbefales til dit operativsystem.

Installation af Microsofts kritiske opdateringer, der er indlæst på dit system

Installer de kritiske opdateringer, der er indlæst på systemet, før du opretter forbindelse til internettet.

1. Klik på **Start > Alle programmer > Software Setup**. En **velkomstsider** vises.

2. Klik på **Next** på velkomstsiden.

Kontroller, at **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** er markeret.

3. Klik på **Next** for at fortsætte installationen.

En statuslinje angiver status for installationen.

4. Klik på **Finish** i vinduet Setup Complete for at genstarte computeren.

5. Fortsæt med vejledningen i afsnittet **Downloading Updates from the Microsoft Windows Update Web site**, når computeren er genstartet, for at sikre, at du har alle de nyeste opdateringer til systemet.

Overførsel af opdateringer fra Microsofts websted Windows Update

1. Når du skal konfigurere din internetforbindelse, skal du klikke på **Start > Internet Explorer** og følge vejledningen på skærmen.

2. Klik på knappen **Start**, når der er oprettet forbindelse til internettet.

3. Vælg menuen **Alle programmer**.

Klik på hyperlinket **Windows Update** øverst i menuen.

Du bliver dirigeret til **Microsofts websted Windows Update**.

Der vises et eller flere pop-up-vinduer, der spørger, om du vil installere et program fra www.microsoft.com.

4. Klik på **Yes** for at installere programmerne fra www.microsoft.com.
5. Klik på hyperlinket **Scan for Updates**, når det vises.
Klik på hyperlinket **Critical Updates and Service Packs**, når det vises under overskriften Pick updates to install.
En liste med opdateringer vises, hvor alle opdateringerne som standard er markeret.
Det anbefales, at du installerer alle de opdateringer, der er vist i dette afsnit.
6. Klik på hyperlinket **Review and Install Updates**.
7. Klik på knappen **Install Now**. Derved startes overførslen af de kritiske opdateringer, som installeres automatisk.

Når opdateringerne er installeret, beder Windows XP dig om at genstarte computeren. Husk at gemme de filer og dokumenter, der er åbne. Vælg herefter **Yes** for at genstarte computeren.

Tilgængelighed

HP har forpligtet sig til at designe produkter, tjenester og programmer, der er mere brugervenlige og lettilgængelige for alle kunder. HP-produkter med Microsoft Windows XP installeret på forhånd, eller som er parat til XP, er designet med henblik på nem adgang. Disse produkter er testet sammen med branchens førende AT-produkter (Assistive Technology) for at sikre lige adgang—når som helst og hvor som helst. . . for alle.

Installation og opgradering af enhedsdrivere

Når du installerer de valgfrie hardwareenheder efter at have fuldført installationen af operativsystemet, skal du også installere driverne for de enkelte enheder.

Hvis du bliver bedt om I386-mappen, skal du erstatte stiangivelsen med **C:\i386** eller brug knappen **Gennemse** i dialogboksen for at finde mappen I386. Derved dirigeres operativsystemet til de korrekte drivere.

Du kan hente den nyeste supportsoftware, herunder supportsoftware til operativsystemet på:

www.hp.com/support

Du kan desuden få adgang til den nyeste supportsoftware ved at abonnere på Compaq Support CD Kit ved hjælp af bestillingssedlen Support Software Management, som du finder på følgende hjemmeside:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Dette sted indeholder desuden oplysninger om, hvordan du bestiller et abonnement.



Hvis computeren er udstyret med en optisk brænder, skal du installere det tilhørende program for at kunne skrive til drevet. Hvis du vil installere programmet, skal du dobbeltklikke på ikonet **Setup Software** på skrivebordet eller dobbeltklikke på programstarteren og vælge Easy CD Creator og indstillingen Direct CD, når du bliver bedt om det.

Tilpasning af skærm

Du kan vælge og ændre skærmmodellen manuelt og opdatere hastigheder, skærmopløsninger, farveindstillinger, skrittypestørrelser og strømstyringsindstillinger. Til dette formål skal du højreklikke på skrivebordet i Windows og derefter klikke på Egenskaber for at ændre skærmindstillingerne. Yderligere oplysninger finder i den online dokumentation, der fulgte med det grafikcontrollerprogrammet, eller den dokumentation, der fulgte med skærmen.

Beskyttelse af softwaren

Tag sikkerhedskopier af al software, alle programmer og tilknyttede filer, der er lagret på harddisken, for at undgå tab af data eller beskadigelse af softwaren. I dokumentationen til operativsystemet eller programmerne til sikkerhedskopiering kan du finde anvisninger på, hvordan du sikkerhedskopierer datafilerne.

Gendannelse af softwaren

Gendan det oprindelige operativsystem og den software, der er installeret fra fabrikken, ved hjælp af cd'en *Restore Plus!* og eventuelle andre cd'er, der fulgte med computeren. Læg og følg de anviste instruktioner i gendannelse, som fulgte med computeren.

Kontakt kundesupporttjenesten i forbindelse med spørgsmål til eller problemer med denne cd.

Slukning af computeren

Hvis du vil slukke computeren korrekt, skal du først lukke softwaren til operativsystemet. Klik på **Start > Luk computeren** i Microsoft Windows XP Professional og Microsoft Windows 2000 Professional. Klik på **Start > Sluk computeren** Microsoft Windows XP Home. Computeren slukker automatisk.

Afhængigt af operativsystemet skifter computeren til en strømbesparende tilstand eller "standby" i stedet for at slukke computeren automatisk, når du trykker på afbryderknappen. På denne måde kan du spare energi uden at lukke programmerne. På et senere tidspunkt kan du genoptage brugen af computeren uden først at skulle genstarte operativsystemet og uden at miste data.



FORSIGTIG! Hvis du tvinger computeren manuelt til at slukke, kan det medføre tab af data.

Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i fire sekunder for at slukke computeren. Hvis du slukker computeren manuelt, ignoreres standby-tilstanden, og du risikerer at miste data.

Kør Computeropsætning for at omkonfigurere afbryderknappen, så den får en Til/Fra-funktion. Se i *opsætningsvejledningen* på cd'en *Documentation Library* for at få flere oplysninger om hjælpeprogrammet for computeren opsætning.

Søgning efter flere oplysninger

Se på cd'en *Documentation Library* for at få yderligere produktoplysninger i et lettilgængeligt PDF-format. Cd'en indeholder følgende publikationer:

- *Hurtig opsætning* (fås på tryk og i Adobe Acrobat PDF-format på Documentation Library-cd'en): Gør det lettere at tilslutte computeren og ydre enheder.
- *Kom godt i gang* (fås på tryk og som PDF-fil på Documentation Library-cd'en): Gør det lettere at konfigurere den medfølgende software, som også omfatter grundlæggende oplysninger om fejlfinding i tilfælde af problemer under den første start.
- *Hardwarevejledning* (PDF-fil på Documentation Library-cd): Giver en oversigt over produkthardwaren og vejledning i opgradering af denne serie af computere. Omfatter oplysninger om RTC-batterier, hukommelse og strømforsyning.
- *Vejledning til computeropsætning (F10)* (PDF-fil på Documentation Library-cd): Omfatter vejledning i brugen af dette værktøj til omkonfiguration eller ændringer af standardindstillingerne med henblik på vedligeholdelse eller ved installation af nye hardwareenheder.
- *Desktop Management Guide* (PDF-fil på Documentation Library-cd): Indeholder definitioner og praktisk vejledning i de sikkerhedsfunktioner og Intelligent Manageability-funktioner, der er forinstalleret på udvalgte modeller.
- *Vejledning til netværkskommunikation* (PDF-fil på Documentation Library-cd): Indeholder grundlæggende netværksoplysninger og instruktioner i installation af enhedsdrivere og brug af de forudinstallerede NIC-funktioner (Network Interface Controller) på udvalgte computermodeller. Omfatter også oplysninger om Internet Service Providers og brug af Internettet.
- *Vejledning til fejlfinding* (PDF-fil på Documentation Library-cd): En omfattende vejledning til kunden med nyttige tip til fejlfinding af computeren og situationer med eventuelle hardware- eller softwareproblemer. Indeholder oplysninger om diagnostiske koder foruden oplysninger om kørsel af computerdiagnosticeringsfunktioner i Windows.

- *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* (PDF-fil på Documentation Library-cd): Indeholder sikkerheds- og lovmæssige oplysninger, der sikrer, at produktet overholder amerikansk, canadisk og forskellige internationale regulativer.



Hvis du ikke har et cd-rom-drev, kan du hente produktdokumentationen på <http://www.hp.com>. Klik på **support & drivers > Compaq Reference Library**.

Sådan finder du lovmæssige oplysninger

Computeren er en digital enhed i Klasse B ifølge Del 15 i FCC -regulativerne. Se i vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på cd'en *Documentation Library* for at få oplysninger om Klasse B.

Brug af cd'en Documentation Library

1. Sæt cd'en i cd-rom-drevet.

Der kan forekomme en kort pause, mens softwaren på cd'en kontrollerer de internationale indstillinger i Windows. Hvis der ikke findes en nyere version af Adobe Acrobat eller Acrobat Reader på computeren, installeres den automatisk fra cd'en.

2. Læs og følg vejledningen for at foretage installationen.

Oversigten over dokumenterne vises på det sprog, der blev valgt under den oprindelige opsætning af systemet, eller som blev angivet senere under International i Windows. Hvis indstillingerne under International ikke passer til et af de understøttede sprog på cd'en, vises menuerne og dokumenterne på engelsk.

3. Klik på titlen på det dokument, du vil læse.

Hvis der ikke er cd-rom-drevaktivitet i to minutter eller mere, kan det skyldes, at automatisk afspilning ikke er aktiveret på computeren.

Sådan starter du cd'en *Documentation Library*, hvis den **ikke** starter automatisk:

1. Klik på **Start > Kør**.

2. Skriv:

X:\DocLib.exe

(hvor **X** er bogstavbetegnelsen for cd-rom-drevet).

3. Klik på **OK**.

Hvis computeren benytter et operativsystem fra Linux, starter cd'en *Documentation Library* ikke automatisk. Hvis du vil finde yderligere hardwaredokumentation til computeren, skal du gennemse mappen HelpFiles på cd'en. Hvis du vil gennemse dokumenterne på cd'en, skal du hente og installere Adobe Acrobat Reader til Linux fra www.adobe.com.

Før du ringer efter teknisk support

Hvis du har problemer med computeren, skal du afprøve følgende løsninger, før du ringer efter teknisk support.

- Se efter blinkende lysdioder på computerens forside, som er koder for specifikke problemer. Se under "Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering" i denne vejledning for at få flere oplysninger.
- Hvis skærmen er tom, og der findes et andet skærmstik, skal du tilslutte skærmen til det. Du kan også udskifte skærmen med en skærm, som du ved fungerer korrekt.
- Hvis du arbejder i et netværk, skal du tilslutte en anden computer med et andet computerkabel til netværksstikket. Der kan opstå problemer med netværksstikket eller kablet.
- Hvis du har tilføjet ny hardware for nylig, skal du fjerne hardware, og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.
- Hvis du har tilføjet ny software for nylig, skal du fjerne installationen af softwaren, og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.
- Se under afsnittet "Nyttige tip" i denne vejledning for at få flere generelle forslag.

- Se den omfattende *Vejledning til fejlfinding* på cd'en *Documentation Library* for at få flere oplysninger.
- Se den omfattende online tekniske support på
<http://www1pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- Kør cd'en *Restore Plus*!

Hvis det bliver nødvendigt at ringe efter teknisk hjælp (1-800-652-6672), skal du være klar til at udføre følgende handlinger for at sikre, at serviceopkaldet bliver håndteret korrekt:

- Sid foran computeren, når du ringer.
- Skriv computerens og skærmens serienumre ned, før du ringer op, og placer dem inden for rækkevidde.
- Vær indstillet på at bruge den tid, det tager at løse problemet sammen med serviceteknikeren.



Oplysninger om salg og garantiopgraderinger (CarePaks) får du ved at ringe til 1-800-282-6672.

Nyttige tip

Hvis der opstår mindre problemer med computeren, skærmen eller softwaren, skal du se i følgende liste over generelle løsningsforslag, inden du foretager dig yderligere:

- Kontroller, at computeren og skærmen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontroller, at spændingsvælgeren er angivet til den rette spænding for dit område (115 V eller 230 V).
- Kontroller, at computeren er tændt, og at den grønne lysdiode for strøm lyser.
- Kontroller, at skærmen er tændt, og at den grønne lysdiode for skærmen lyser.

- Kontroller, om lysdioderne på computerens forside blinker. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se Appendiks A i *Vejledning til fejlfinding* på cd'en *Documentation Library* for at få flere oplysninger.
- Skru op for lysstyrken og kontrasten på skærmen, hvis skærmen er for mørk.
- Tryk på en tilfældig knap, og hold den nede. Hvis systemet bipper, fungerer tastaturet korrekt.
- Se alle kabelforbindelser efter for løse eller ukorrekte tilslutninger.
- Væk computeren ved at trykke på en vilkårlig tast på tastaturet eller ved at trykke på afbryderen. Hvis systemet forbliver i standby, skal du slukke computeren ved at trykke på og holde afbryderen nede i mindst fire sekunder. Tryk derefter på afbryderen igen for at starte computeren. Hvis systemet ikke slukkes, skal du tage stikket ud af kontakten, vente i nogle få sekunder og tilslutte det igen. Hvis computeren ikke genstartes automatisk, skal du trykke på afbryderen for at starte den.
- Omkonfigurer computeren efter installation af et udvidelseskort eller andet tilbehør, der ikke er plug and play-enheder. Se "Problemer med installation af hardware" for at få vejledning.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret. Hvis der f.eks. er tilsluttet en printer, skal du også bruge en printerdriver.
- Tag alle disketter ud af systemet, før du tænder det.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere at det understøttes på dette system.
- Hvis der er installeret flere skærmkilder (integreret, PCI- eller AGP-adaptore) på computeren (kun integreret skærm på udvalgte modeller) og kun en enkelt skærm, skal du tilslutte skærmen i skærmstikket på den kilde, der er valgt som den primære VGA-adapter. Under start deaktiveres de andre skærmstik. Hvis du tilslutter skærmen til en af disse porte, fungerer den ikke. Du kan vælge VGA-standardkilden under Computeropsætning (F10).



FORSIGTIG! Når computeren er tilsluttet en stikkontakt, er der altid spænding på systemkortet. Netledningen skal tages ud af stikkontakten, inden computeren åbnes, for at forhindre beskadigelse af komponenterne eller systemkortet.

Grundlæggende fejlfinding



Dette afsnit omhandler de problemer, der kan opstå under den første konfigurationsproces. Du kan finde en omfattende *Vejledning til fejlfinding* på cd'en *Documentation Library* og under referencebiblioteket på følgende websted:

<http://www.hp.com/support>.

Afhjælpning af generelle problemer

Du kan måske nemt selv løse de generelle problemer, der er beskrevet i dette afsnit. Hvis problemet fortsætter, og du ikke selv kan løse det, eller hvis du ikke føler dig sikker på en handling, skal du kontakte en autoriseret forhandler.

Afhjælpning af generelle problemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren synes låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderknappen.	Softwarestyringen af afbryderknappen fungerer ikke.	Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i mindst fire sekunder, indtil computeren slukker.
Computeren reagerer ikke på USB-tastaturet eller musen.	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .
 FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister data.		
Computerens dato og klokkeslæt er forkert.	Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.  Tilslutning af computeren til en aktiv strømkontakt forlænger levetiden for batteriet til realtidsuret.	Nulstil først dato og klokkeslæt under Kontrolpanel (Computeropsætning kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computeren holder jævnligt pause.	Netværksdriveren indlæses, og der er ingen netværksforbindelse.	Opret en netværksforbindelse, eller brug Computeropsætning eller Enhedshåndtering i Microsoft Windows til at deaktivere netværkscontrolleren.
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten Num Lock under Computeropsætning.
Computerens dækplade eller adgangspanel kan ikke fjernes.	Smart Cover-låsen, som findes på nogle computere, er låst.	Lås Smart Cover-låsen op ved hjælp af Computeropsætning (F10). Hos HP kan du købe en Smart Cover FailSafe-nøgle, der kan deaktivere Smart Cover-låsen manuelt. Du skal have en FailSafe-nøgle i tilfælde af, at adgangskoden bliver væk, f.eks. ved strømsvigt eller funktionsfejl.
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret.2. Kontroller, at blæserne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse blæsere fungerer kun, når der er behov for det).3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.
	Harddisken er fuld.	Overfør data fra harddisken for at frigøre mere plads på harddisken.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computeren slukkede automatisk og den røde lysdiode for strøm blinker to gange hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Eller kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at den interne ventilator kører.2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorblæseren ikke roterer, skal du kontrollere, at blæserkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at blæseren er placeret eller installeret korrekt.3. Hvis processorblæseren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke roterer, skal du udskifte den.4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at blæseren er monteret korrekt.5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Systemet tændes ikke, og lysdioderne på computerens forside blinker ikke.	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet lyser.3. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik.2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet.3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet.4. Kontroller, at lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen.5. Hvis lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning.6. Udskift systemkortet.

Problemer med installation af hardware

Det kan være nødvendigt at omkonfigurere computeren, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra diskettedrev. Hvis du installerer en Plug and Play-enhed, genkender Windows 2000 og Windows XP automatisk enheden og konfigurerer computeren. Hvis du installerer en enhed, der ikke understøtter Plug and Play, skal computeren omkonfigureres, når den nye hardware er installeret. Klik på ikonet **Tilføj ny hardware** i Kontrolpanel i Windows 2000 (i Windows XP skal du bruge **Guiden Tilføj hardware**), og følg instruktionerne på skærmen.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Problem	Mulig årsag	Anbefalet løsning
En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet.	Enheden er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at enheden er tilsluttet korrekt, og at benene i kabelstikket ikke er bøjeede.
	Kablerne i en ny ekstern enhed er løse, eller strømkablerne er ikke tilsluttet.	Sørg for, at alle kablerne er tilsluttet korrekt, og at ingen ben i kabelstikkene er bøjeede.
	Afbryderen på den nye eksterne enhed er ikke tændt.	Sluk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden i computersystemet.
	Du accepterede ikke systemets anbefalinger om at ændre konfigurationen.	Genstart computeren, og følg instruktionerne for at acceptere ændringerne.
	Et Plug and Play-kort konfigureres ikke automatisk, når det tilføjes, hvis standardkonfigurationen er i konflikt med andre enheder.	Brug Enhedshåndtering i Windows 2000 eller Windows XP til at fravælge de automatiske indstillinger for kortet og vælge en grundkonfiguration, der ikke forårsager ressourcekonflikt. Du kan også løse ressourcekonflikten ved at omkonfigurere eller deaktivere enheder ved hjælp af Computeropsætning.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware (*Fortsat*)

Problem	Mulig årsag	Anbefalet løsning
Computeren starter ikke.	Der blev brugt forkerte hukommelsesmoduler til opgraderingen, eller hukommelsesmodulerne blev installeret det forkerte sted.	<ol style="list-style-type: none">1. Gennemgå den dokumentation, der fulgte med systemet, for at fastslå om du bruger de korrekte hukommelsesmoduler, og om installationen er korrekt.2. Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se "Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering" for at finde frem til de mulige årsager.3. Kontakt kundesupporttjenesten, hvis du stadig ikke kan løse problemet.
Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange.	Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse.4. Udskift systemkortet.
Den røde lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange.	Skærmkortet er ikke placeret korrekt eller fungerer ikke, eller systemkortet fungerer ikke.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sæt grafikkortet i igen. Tænd systemet.2. Udskift grafikkortet.3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>

Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering

Dette afsnit omhandler frontpanelets lysdiodekoder foruden de lydsignaler, der kan forekomme under POST (Power-On Self-Test), men som ikke nødvendigvis er knyttet til en fejlkode eller tekstmeddelelse.



Hvis lysdioder blinker på et PS/2-tastatur, skal du holde øje med blinkende lysdioder på computerens frontpanel og se i tabellen nedenfor for at tolke frontpanelets lysdiodekoder.



De anbefalede handlinger i tabellen nedenfor er anført i den rækkefølge, som de skal udføres i.

Diagnosticke frontpanellamper (lysdioder) og lydsignaler

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Den grønne lysdiode for strøm lyser.	Ingen	Computeren er tændt.	Ingen
Den grønne lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund.	Ingen	Computeren i Skift til RAM-tilstand (kun udvalgte modeller) eller almindelig standby.	Ingen
Grøn lysdiode for strøm blinker fire gange pr. sekund.	Ingen	Computer i Skift til disk-tilstand eller dvaletilstand.	Ingen

Diagnostiske frontpanellamper (lysdioder) og lydsignaler (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Ingen	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Eller kølekappen/blæseren er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at den interne ventilator kører. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens blæser ikke roterer, skal du kontrollere, at blæserkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at blæseren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorblæseren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke roterer, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at blæseren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.
Rød lysdiode for strøm lyser konstant.	Ingen	Processoren er ikke installeret (angiver ikke en beskadiget processor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at processoren er monteret. 2. Sæt processoren i igen.

Diagnostiske frontpanellamper (lysdioder) og lydsignaler (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Ingen	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Eller kølekappen/blæseren er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at den interne ventilator kører. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens blæser ikke roterer, skal du kontrollere, at blæserkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at blæseren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorblæseren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke roterer, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at blæseren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.
Rød lysdiode for strøm lyser konstant.	Ingen	Processoren er ikke installeret (angiver ikke en beskadiget processor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at processoren er monteret. 2. Sæt processoren i igen.

Diagnostiske frontpanellamper (lysdioder) og lydsignaler (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Den røde lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund.	Ingen	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Åbn låget, og kontroller, at det firetrådede strømforsyningskabel er tilsluttet stikket på systemkortet. 3. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne en ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt. 4. Udskift strømforsyningen. 5. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	5	Hukommelsesfejl før videomodul.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.

Diagnostiske frontpanellamper (lysdioder) og lydsignaler (*Fortsat*)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	6	Grafikfejl før videomodul.	For systemer med et grafikkort: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet i igen. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.
Rød lysdiode for strøm blinker syv gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	7	Fejl på systemkortet (fejl sporet i ROM før skærmmodul).	Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker otte gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	8	Ugyldig ROM ud fra forkert kontrolsum.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Flash ROM'en igen ved hjælp af en ROMPaq-diskette. Se afsnittet "ROM Flash" i <i>Desktop Management Guide</i> på cd'en <i>Documentation Library</i>. 2. Udskift systemkortet.

Diagnostiske frontpanellamper (lysdioder) og lydsignaler (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke.	Ingen	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet lyser.3. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik.2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet.3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet.4. Kontroller, at lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen.5. Hvis lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning.6. Udskift systemkortet.

Bestilling af Vejledning til fejlfinding

Du kan vælge at købe *Quick Troubleshooting Guide*, der indeholder letforståelige diagrammer, som fører dig gennem hele fejlfindingsprocessen. Denne vejledning er skrevet til autoriserede serviceydere og indeholder trin, der muligvis ligger ud over, hvad det kan forventes, at visse brugere kan udføre. Forkert gennemførelse af visse af de processer, der er beskrevet i denne vejledning, kan beskadige computeren og/eller ugyldiggøre garantien. Kontakt din lokale autoriserede salgs- eller servicekonsulent, inden du foretager en af de anbefalede handlinger, hvis du ikke er sikker på, at du kan udføre opgaven, eller hvis du ikke vil risikere, at produktgarantien ugyldiggøres.

Hvis du vil bestille *Quick Troubleshooting Guide*, skal du bruge følgende bestillingsnumre:

- Bestillingsnummer 153837-001 for nogle få kopier
- Bestillingsnummer 153838-001 for flere end fem kopier

Autoriserede forhandlere og serviceydere skal bruge den almindelige procedure for bestilling af reservedele. Kunder i USA og Canada skal ringe til 1-800-952-7689. I andre lande skal du kontakte det lokale HP-kontor angående de tilgængelige dokumenter.